

Odd-Shop.fr

N°SIRET / SIREN : 920 874 153 00017

N°RSC : 920 874 153 - 60000 BEAUVAIS

 Odd-Shop.fr

 Mr. VILLAIN Hugo

14 Rue du champ des Cosaques
60400 NOYON

[Hello@Odd-Shop.fr](mailto>Hello@Odd-Shop.fr)

+33 7 49 20 06 98

NOTE :

AVANT D'EFFECTUER TOUT RETOUR, VEUILLEZ CONTACTER NOTRE SERVICE CLIENT. CELUI-CI VOUS COMMUNIQUERA L'ADRESSE POSTALE DE NOTRE ENTREPÔT DÉDIÉE AUX RETOURS PRODUITS.

Je notifie par ce présent document, la rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous :

DATE DU JOUR :

COMMANDE DU :

NUMÉRO DE LA COMMANDE :

NOM ET PRÉNOM :

ADRESSE :

E-MAIL :

ARTICLE(S) :

Constitue un faux toute altération frauduleuse de la vérité, de nature à causer un préjudice et accomplie par quelque moyen que ce soit, dans un écrit ou tout autre support d'expression de la pensée qui a pour objet ou qui peut avoir pour effet d'établir la preuve d'un droit ou d'un fait ayant des conséquences juridiques. Le faux et l'usage de faux sont punis de trois ans d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende.

Article 441-1 du code pénal.

Version en vigueur depuis le 01 janvier 2002, codifié par Loi 92-686 1992-07-22.

Modifié par Ordonnance n°2000-916 du 19 septembre 2000 - art. 3 (V) JORF 22 septembre 2000.

En vigueur le 1er janvier 2002.



M.A.J. le :
04/12/2025.

Odd-Shop.fr

N°SIRET / SIREN : 920 874 153 00017

N°RSC : 920 874 153 - 60000 BEAUVAIS

Vente à distance : Droit de rétractation du consommateur :

Vous avez un délai de 14 jours pour changer d'avis. C'est le droit de rétractation. Ce délai concerne les cas d'achat par internet, par téléphone ou par voie postale suivant la notification à Odd Shop de la décision de rétractation du client. Ce délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le droit de rétractation s'applique aussi si le produit est soldé, d'occasion ou déstocké.

Il est conseillé d'effectuer le renvoi du colis par courrier suivi, dans l'éventualité où celui-ci serait perdu lors de l'envoi postal, la responsabilité de notre société ne pouvant être engagée à ce titre.

Nous rembourserons alors sous forme de remboursement direct depuis Paypal en fonction des coordonnées utilisées par le client lors de sa commande.

Les frais de port retour sont à la charge du client.

Nous ne faisons pas d'échange.

En revanche, nous ne pourrions reprendre:

- les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, ouverts ou salis par le client.
- les articles non remis intacts avec leurs étiquettes dans leur emballage d'origine (si présent).
- les motifs d'allergie ou d'insatisfaction sur l'odeur du produit ne seront pas valables pour reprise, échange et ou remboursement de produit.
- les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (ni commande, nom, prénom, adresse, ni de téléphone), éléments qui seront à écrire sur l'étiquette de rétractation (ci-joint) en accompagnement du ou des produits retournés...



M.A.J. le :
04/12/2025.

Odd-Shop.fr

N°SIRET / SIREN : 920 874 153 00017

N°RSC : 920 874 153 - 60000 BEAUVAIS

Vente à distance : Droit de rétractation du consommateur (PARTIE 2) :

Concernant les produits alimentaires périssables rapidement et conformément à la législation sur le droit de rétractation, les produits comportant une DLUO/DLC inférieure à 01 mois ne peuvent être retournés, remboursés et échangés sauf les produits comportant une date de durabilité minimale DDM.

> Chaque composant de chaque produit alimentaire est minutieusement évalué afin de garantir aux consommateurs un produit apte à la consommation en toute sécurité. De plus, les dates limites d'utilisation optimale (DLUO), les dates de durabilité minimale (DLC) et les dates de péremption (DDM) font l'objet d'un contrôle approfondi, d'une notation et d'un suivi rigoureux.

Passé un délai de 30 jours, à compter de la date d'expédition de votre commande, aucune réclamation ne sera acceptée.

Vente à distance : Droit applicable des litiges :

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. Le présent contrat est soumis à la loi Française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige le tribunal de Compiègne est seul compétent. La société Odd-Shop ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de la société sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. Dans tous les cas la société ne pourra être tenue pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, sa responsabilité est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.



M.A.J. le :
04/12/2025.

Odd-Shop.fr

N°SIRET / SIREN : 920 874 153 00017

N°RSC : 920 874 153 - 60000 BEAUVAIS

Vente à distance : Droit applicable des litiges (PARTIE 2) :

Médiation :

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la Consommation, Odd-Shop.fr a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV.

En cas de désaccord persistant ou de litige après le processus de réclamation, les parties conviennent de recourir à la médiation. Vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV Centre d'Affaires Stéphanois SAS IMMEUBLE L'HORIZON - ESPLANADE DE FRANCE 3, RUE J. CONSTANT MILLERET - 42000 SAINT-ÉTIENNE.



Consultez l'intégralité des dispositions disponibles sur le site Odd-Shop.fr, comprenant les Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales d'Utilisation, les Mentions légales, la Politique de Confidentialité et de Cookies, ainsi que les informations relatives à la Livraison et au Retour...



M.A.J. le :
04/12/2025.